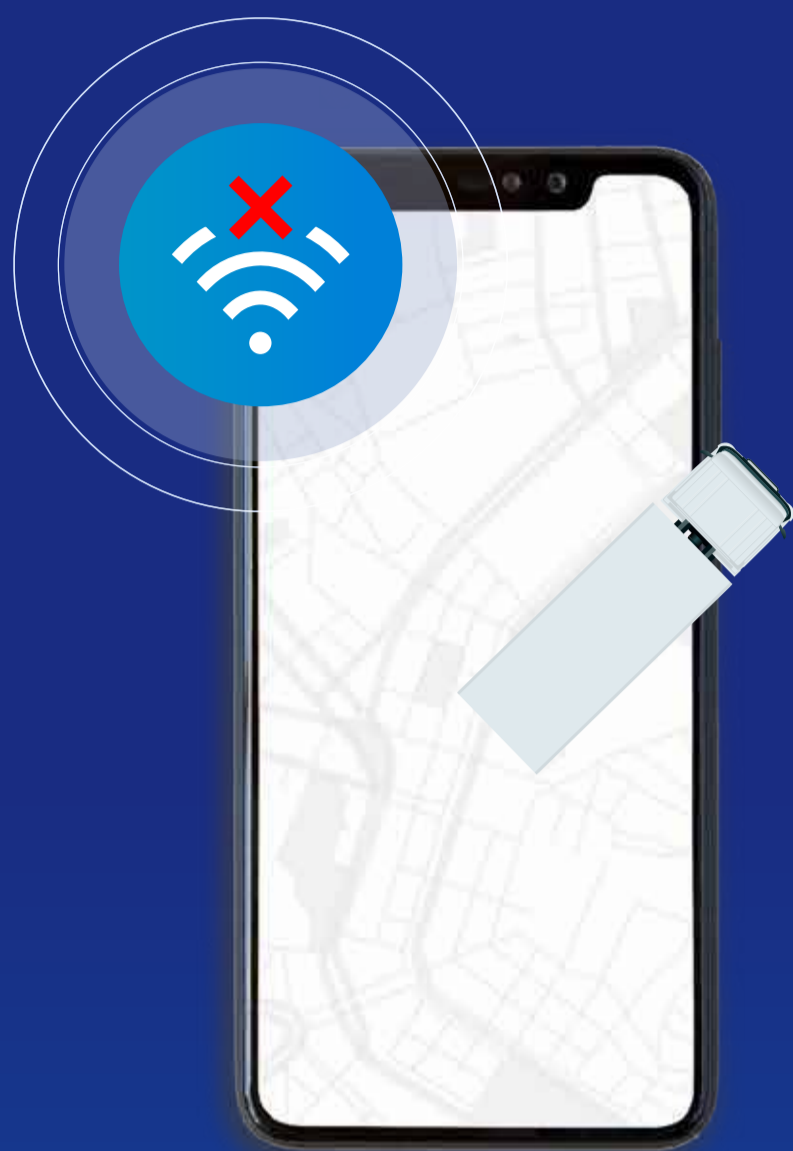


En **SATRACK**

queremos que **estés informado** en todo **momento**, por eso queremos **enseñarte**



cómo saber si **tu vehículo** se encuentra **sin señal** y qué puedes hacer en este caso.

¿Cómo puedes saber cuando **tu(s) vehículo(s)** cambia al estado **“Sin señal”**?

Vehículo **encendido\*** con más de 15 minutos sin reportar, se muestra **“Sin señal”**

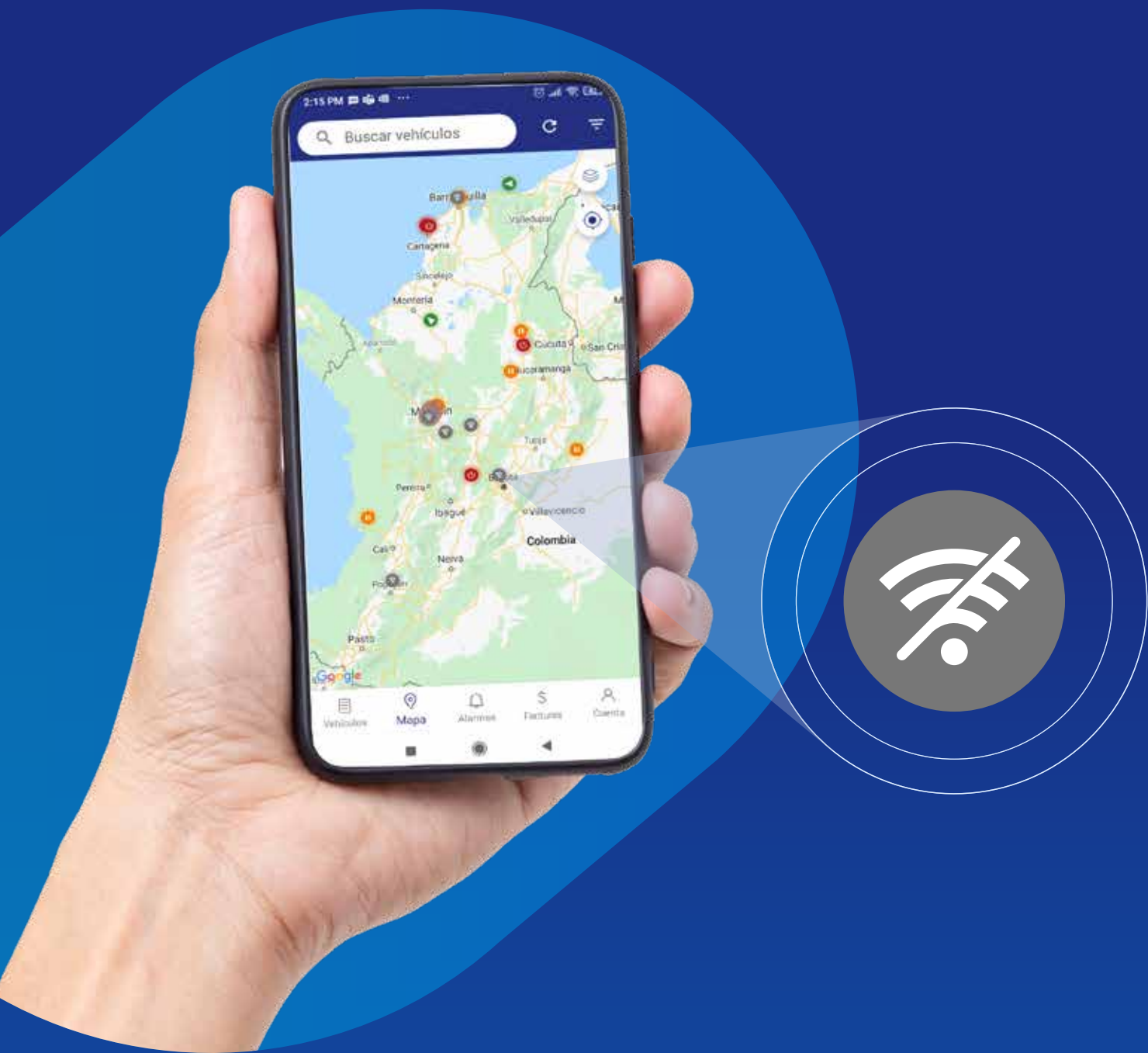


Vehículo **apagado\*** con más de 70 minutos sin reportar, se muestra **“Sin señal”**

\*Encendido: Vehículo con el suiche abierto ON

\*Apagado: Vehículo con el suiche cerrado OFF

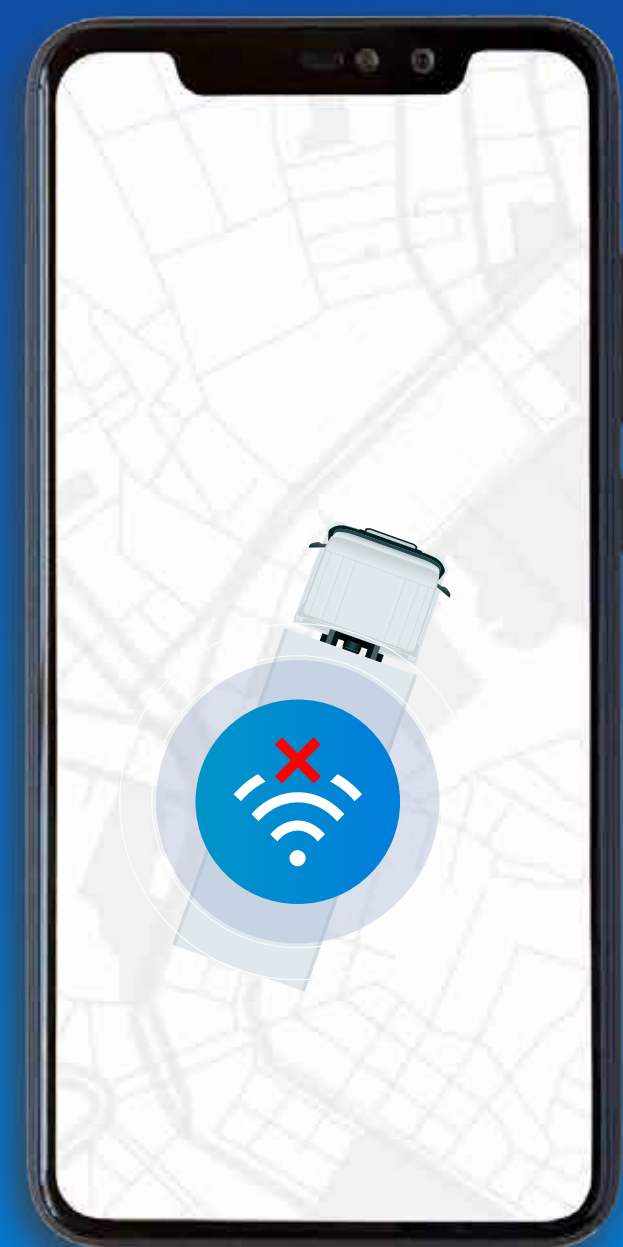
Si tu vehículo **pierde señal**  
**ten en cuenta** lo siguiente:



1. Desde la **App** podrás **visualizar** cuando tu(s) vehículo(s) esté **sin señal** con el siguiente ícono: 

2. Si **el último reporte** está dentro de las **dos últimas** horas, posiblemente tu(s) vehículo(s) esté **transitando** por una zona de **no cobertura**.

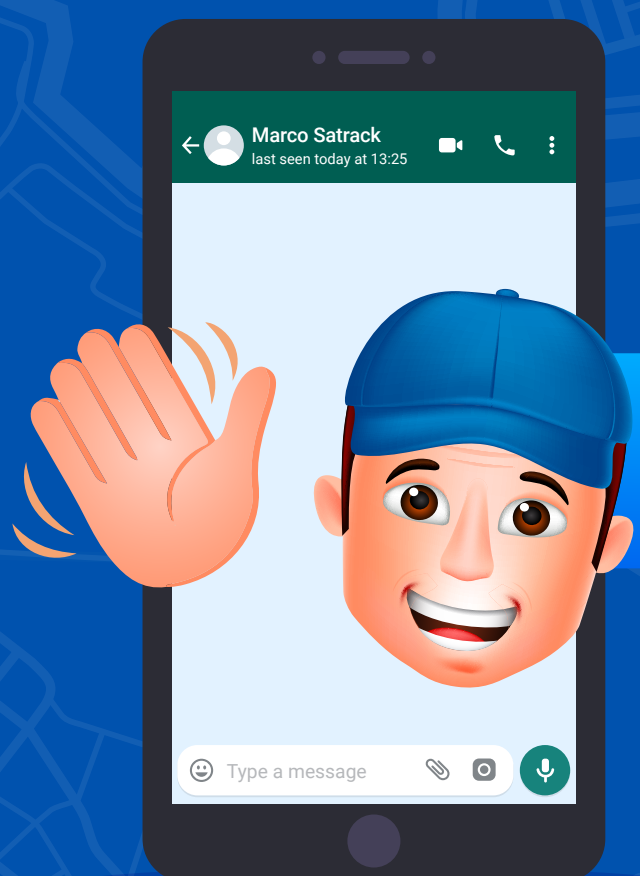
Luego de unos minutos verás de nuevo **el reporte** en **tiempo real**.



**3.** Si la pérdida de señal **supera las dos horas**, recibirás un mensaje a través de **correo electrónico** con una serie de indicaciones para determinar si se requiere una **revisión técnica** de la unidad.



**4.** Si el **último reporte** de tu unidad fue en una zona detectada por el sistema como **"no confiable"** y continúa en este estado, podrás recibir un **SMS** de nuestro equipo para realizar **la revisión técnica** de tu unidad.



Te sugerimos **contactarte** con nuestra **línea de atención Marco AQUÍ ↓**

 **320 889 9930**

**Opción 3**

para **coordinar** con el analista la fecha, hora y lugar de **tu revisión**.